

**ГАЗРЫН ХАРИЛЦАА, БАРИЛГА, ХОТ БАЙГУУЛАЛТЫН ГАЗРЫН
2020 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

2020.12.21

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
			Хугацаандаа шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хяналт-анд байгаа	
1	ГХБХБГ	257	232	-	16	9	90.2%
Үүнээс	Захиргаа аж ахуйн хэлтэст	41	39	-	1	1	97.5%
	Газрын удирдлагын хэлтэст	189	167	-	14	8	92.5%
	Барилга хот байгуулалтын хэлтэст	14	14	-	-	-	100%
	Улиастай сумын газрын даамлуудад	13	12	-	1	-	92.3%

ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, ХҮСЭЛТ

2020.12.21

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	70461212 утас болон 3Д-д уламжилсан	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ГХБХБГ	257	255	2	-	-	-	-
Дүн		257	255	2	-	-	-	-

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

2020.12.21

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/		
		Нийт ирсэн 257 өргөдөл	Өргөдөл	254 98.8%
1	ГХБХБГ		Гомдол	3 1.2%
			Санал	- -
		Газрын эрх шилжүүлэх, залруулгын болон хамтран өмчлөл салгуулах, газар өмчлөх захирамжинд хамрагдах, шинээр газар хүссэн, хаягийн залруулга, захирамж хүчингүй болгох тухай	193	75.1%
		Хилийн цэсийн маргаан шийдвэрлүүлэх тухай, болон газрын маргаан шийдвэрлүүлэх тухай	8	3.1%
		ГХБХБГ-ын ажилтан албан хаагчдын өргөдөл	32	12.4%
		Орон сууц болон газрын хэмжилт хийлгэх тухай	13	5.2%
		Газар өмчлөж байгаагүй тухай тодорхойлолт	1	0.3%
		Грашийн газар эзэмших	10	3.9%

Тайлан гаргасан:
Хянасан:



/ Б.Мөнхдөл /
/ Н.Эрдэнэцэцэг /