

**Газрын харилцаа, барилга, хот байгуулалтын газрын
2019 оны жилийн эцсийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ**

2019.12.03

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
			Хугацаандаа шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ГХБХБГ	287	251	-	23	13	95.5%
Үүнээс	Захиргаа аж ахуйн хэлтэст	32	30		1	1	97.0%
	Газрын удирдлагын хэлтэст	236	205		19	12	95,07%
	Барилга хот байгуулалтын хэлтэст	19	16		3	0	100.0%
Дүн		287	251	-	23	13	95,5%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлт /хэлбэрээр/

2019.12.03

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	70461212 утас болон 3Д-д уламжилсан	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ГХБХБГ	287	287	9	1	-	-	-
Дүн		287	287	9	1	-	-	-

Өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

2019.12.03

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/			
1	ГХБХБГ	Нийт ирсэн 287 өргөдөл	Хүсэлт	287	100%
			Гомдол	-	-
			Санал	-	-
		Газрын эрх шилжүүлэх, залруулгын болон хамтран өмчлөл салгуулах, газар өмчлөх захирамжинд хамрагдах, шинээр газар хүссэн, хаягийн залруулга, захирамж хүчингүй болгох тухай	191	66.55%	
		Газрын хэмжээ, байршлын залруулга хийлгэх тухай	42	14.64%	
		ГХБХБГ-ын ажилтан албан хаагчдын дотоодын өргөдөл	22	7.67%	
		Газрын маргаан шийдвэрлүүлэх тухай	10	3.48%	
		Газар өмчлөж байгаагүй тухай тодорхойлолт	5	1.74%	
		Гражийн газар эзэмших	17	5.92%	

Мэдээ гаргасан:



/Д.Амарзаяа /

Хянасан:



/ Н.Эрдэнэцэцэг /